

## Sistec Retail



▶▶ **Denumirea comercială a produsului**

Sistec Retail

▶▶ **Compania producătoare**

Sistec și SAP AG Germania

▶▶ **Scurtă descriere a produsului (overview)**

Sistec Retail este o soluție informatică unică, adaptabilă cerințelor din domeniul Retail, care îmbină perfect funcționalitățile soluției deja consacrate, SAP Retail, cu soluția de POS, dezvoltată intern de către specialiștii Sistec.

▶▶ **Domeniile în care se încadrează produsul (categoriile verticale)**

Retail

▶▶ **Serviciile IT în care se încadrează produsul (categoriile orizontale)**

Soluție fiscală

▶▶ **Caracteristici principale (trăsături, capacități)**

Avantajul major al celor două aplicații este că se pot folosi atât împreună, cât și separat: aplicația de POS poate fi interfațată cu orice aplicație ERP existentă.

*Arhitectură soluție:*

- Head Office, Back Office, Front Office împreună sau separat.

*Funcționalități principale soluție POS:*

- management articole

- management clienți

- management prețuri de vânzare funcție de material, client, locație geografică etc

- gestiune promoții și oferte speciale

- posibilitatea anulării unui articol, bon fiscal sau plată

- permite plăți multiple simultan (ex. plată bon cu carte de credit, numerar și bonuri valorice)

- gestionare politici discount (procentual sau valoric pentru articole sau bonuri)

- management documente fiscale din modulul de vânzare (operații de emitere/stornare factură sau bon fiscal)

- generare raportări diverse (casier, mod de plată, discounturi, promoții, tură etc)

- management utilizatori și grupuri de utilizatori bazat pe roluri

- management tranzacții

- management parametri sistem

▶▶ **Mărime business țintă [număr utilizatori]**

Nelimitat, în funcție de nevoile clientului

▶▶ **Sistem de operare**

Microsoft Windows

▶▶ **Bază de date**

Microsoft SQL Server 2005 pentru server, iar pentru backoffice orice bază de date.

▶▶ **Mediu de dezvoltare**

.NET, WPF

▶▶ **Informații despre implementare**

Procesul de implementare al aplicației se realizează conform metodologiei SAP, bazat pe o serie de best practice-uri specifice Retailului. Durata medie de implementare a soluției complete este de 4-6 luni, depinzând de complexitatea activităților clientului

▶▶ **Informații despre școlarizare**

Instruirea utilizatorilor se face de către echipa de trainerii ai Sistec. Durata medie a unui training pe aplicație este între 1 și 4 săptămâni.

▶▶ **Informații despre suport**

Suportul pentru soluția Sistec Retail se realizează în baza unui contract de SLA (Service Level Agreement) negociat cu fiecare client în parte.

▶▶ **Referințe**

20 magazine Rafar din București și din țară: Debenhams, Mandarin Duck, Sacoor Brothers, Bally, Olsen, Catwalk, Kanz, Pablosky, Forever 18, Toi & Moi, J. Press, Bijoux Terner, Rafar Brands.

▶▶ **Alte informații**

Pentru informații suplimentare: [www.sistec.ro](http://www.sistec.ro)